

풀빌라 예약 관리 시스템

소개 및 장점 안내서 | Product Overview & Benefits

실시간 예약 관리 · 모바일 앱 설치 · 다인원 권한 관리 · 고급스러운 관리자 화면을 갖춘 풀빌라·리조트형 숙박업소를 위한 전문 예약 운영 시스템입니다.

1. 시스템 소개

이 시스템은 풀빌라, 프라이빗 풀하우스, 소규모 리조트 등 동(건물) 단위로 운영되는 숙박업소를 위해 설계되었습니다. 체크인·체크아웃 날짜와 인원만 입력하면 가능한 동을 자동으로 찾아주고, 예약 등록부터 상태 관리, 미정 예약 알림, 달력 현황까지 한 화면에서 처리할 수 있습니다.

관리자(Admin)와 매니저(Manager) 권한을 분리하여, 사장님은 동·계정·전체 운영을 통제하고 현장 스태프는 예약 등록·확인·취소·완료만 담당하도록 구성할 수 있습니다.

2. 주요 기능

예약 등록 및 가용성 자동 조회

- 체크인 / 체크아웃 / 인원(1인=1룸) 선택 → 가능한 동만 자동 표시
- 예약자 이름, 연락처, 예약금, 메모, 상태(미정/확정) 입력 후 즉시 저장
- 겹치는 예약을 계산해 남은 객실 수를 실시간으로 반영

달력 + 목록 현황

- 월별 달력에서 예약 상태를 색상으로 한눈에 확인
- 이전/다음 달 이동, 목록 형태 동시 제공
- 등록자(누가 예약을 받았는지) 표시 및 권한별 필터

미정 예약 알림

- 미정(pending) 예약 중 2일 이상 확인하지 않은 건을 메인 화면에 강조 표시
- ‘확인함’ 버튼으로 알림 해제, 상세에서 상태 변경 가능

권한 및 계정 관리

- 관리자: 동 이름·객실 수 변경, 새 동 추가, 매니저 계정 생성/수정/삭제
- 매니저: 예약 등록·상태 변경·메모 수정에 집중
- 로그인 사용자 본인 비밀번호 변경 지원

상태 변경 이력

- 예약 상태가 바뀔 때마다 누가·언제·어떤 상태로 변경했는지 자동 기록
- 상세 페이지에서 이력 확인 가능

모바일 PWA

- 스마트폰에서 ‘홈 화면에 추가’로 앱처럼 설치·실행
- 사무실 PC와 이동 중 모바일에서 동일한 실시간 데이터 공유

3. 장점 요약

- 운영 효율 — 전화·메모장·엑셀 대신 한곳에서 예약·현황·알림을 처리

- 실수 감소 — 가용 동 자동 계산으로 중복 예약·과예약 위험 감소
- 책임 추적 — 등록자와 상태 변경 이력으로 ‘누가 받았는지’ 명확
- 모바일 친화 — 현장에서도 바로 등록·확인, 앱 설치 지원
- 확장 가능 — 동을 추가하거나 매니저를 더 두는 구조로 성장에 대응
- 보안 — 로그인 필수, 비밀번호 해싱, CSRF-SQL Injection 방지, HTTPS 권장
- 독립 설치 — 도메인·DB만 바꾸면 다른 풀빌라에도 동일 시스템 복제 가능

4. 이런 분께 적합합니다

- 동(건물) 단위로 객실을 운영하는 풀빌라·펜션·프라이빗 풀하우스
- 사장님 + 1~2명 매니저가 예약·현장 응대를 함께하는 소규모 팀
- 엑셀·카톡만으로 관리하다 중복·누락이 잦아진 사업장
- 모바일에서도 실시간으로 예약을 넣고 확인하고 싶은 운영자

ENGLISH VERSION

Pool Villa Reservation System

Product Overview & Key Benefits

1. Overview

This system is built for pool villas, private pool houses, and small resort-style properties that operate by building (dong) units. Enter check-in/check-out dates and guest count, and the system automatically shows available buildings. From booking registration to status management, pending reminders, and calendar views—everything is handled in one place.

Roles are separated: the Admin controls buildings, manager accounts, and overall settings, while Managers focus on creating and updating reservations.

2. Core Features

- Smart availability: select dates & guests → only bookable buildings are shown with remaining capacity
- Fast booking form: guest name, contact, deposit, notes, status (pending/confirmed)
- Calendar + list view with month navigation and color-coded statuses
- Pending alerts: bookings not reviewed for 2+ days appear on the main dashboard
- Admin tools: manage building names/room counts, add buildings, create manager accounts
- Audit trail: every status change is logged (who, when, from → to)
- Creator tracking: see who registered each booking; filter by admin/manager
- PWA support: install on mobile home screen for app-like access on the go
- Self-service password change for logged-in admin and managers

3. Key Benefits

- Operational efficiency — replace scattered calls, notes, and spreadsheets with one live system
- Fewer errors — automatic capacity checks reduce double bookings and overbooking
- Accountability — clear record of who took the booking and who changed its status
- Mobile-first — full workflow on phone or desktop with the same real-time data
- Scalable — add buildings and managers as the property grows
- Secure by design — required login, hashed passwords, CSRF protection, prepared statements
- Easy to replicate — deploy the same system on another domain with a separate database

4. Ideal For

- Pool villas and private pool properties managed by building/unit capacity
- Owner + one or two managers handling bookings and on-site coordination
- Teams moving away from Excel and chat-only booking workflows
- Operators who need real-time access from both office desktop and mobile